

Информация об основных результатах экспертно-аналитического мероприятия «Оценка доступности и качества государственных муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления Свердловской области в электронном виде в 2019 году и истекшем периоде 2020 года»

В соответствии с пунктом 2.4. плана работы Ревизионной комиссии городского округа Красноуфимск на 2020 год проведено экспертно-аналитическое мероприятие «Оценка доступности и качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления Свердловской области в электронном виде в 2019 году и истекшем периоде 2020 года».

Объекты экспертно-аналитического мероприятия: Администрация городского округа Красноуфимск, муниципальный орган управления образованием Управление образованием городского округа Красноуфимск, Красноуфимское муниципальное казенное учреждение «Служба единого заказчика».

В Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области по состоянию на 01.07.2020 включено 37 муниципальных услуг (функций), оказываемых на территории муниципального образования городской округ Красноуфимск.

Фактически по состоянию на 24.08.2020 года на территории городского округа реализуется 67 муниципальных услуг (функций).

Экспертно-аналитическим мероприятием охвачено 8 услуг, планируемых к включению в суперсервисы, в том числе:

- четыре государственные услуги:

1) «Назначение и организация выплаты социального пособия малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам»;

2) «Предоставление единовременного пособия женщинам, родившим одновременно двух и более детей либо третьего и последующих детей»;

3) «Прием и выдача документов о государственной регистрации рождения»;

4) «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» (оказывается органами местного самоуправления);

- четыре муниципальные услуги:

1) «Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства»;

2) «Уведомление о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома»;

3) «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»;

4) «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

По результатам анализа нормативного правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг установлено:

- Реестр муниципальных услуг сформирован и утвержден постановлением главы ГО Красноуфимск в ходе экспертно – аналитического мероприятия;

- в Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области не включено 30 муниципальных услуг из 67 услуг, реализуемых на территории городского округа Красноуфимск;

- Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг городского округа Красноуфимск, не размещен в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на ЕПГУ;

- наличие несоответствий в административных регламентах по 2 услугам.

В электронный вид на 01.01.2014 фактически переведена 61 услуга, на 01.01.2020 – 64 услуги, в том числе 4 услуги, планируемые к включению в суперсервисы.

Оформление услуги в электронной форме возможно по 29 услугам (или 45 % от 64 услуг) в связи с наличием кнопки – ссылки «Получить услугу», в том числе по 1 государственной и 3 муниципальным услугам, планируемым к включению в суперсервисы.

Муниципальная услуга «Уведомление о соответствии (несоответствии) планируемого строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома» в электронном виде заявителям не доступна, информация об услуге не размещена на ЕПГУ.

С учетом изложенного, органами местного самоуправления городского округа принято недостаточно мер, по обеспечению перевода муниципальных услуг в электронный вид, в том числе по одной услуге планируемой к включению в суперсервисы.

Оценка доступности и качества предоставления услуг в городском округе осуществляется в виде мониторинга качества предоставления муниципальных услуг только по трем показателям качества, предусмотренным постановлением Правительства Свердловской области 29.01.2013 № 100-ПП.

Оценка отдельных показателей доступности и качества, установленных административными регламентами на предоставление государственных или муниципальных услуг, не проводится. В связи с этим не представляется возможным определить объективность установленных показателей доступности и качества предоставления услуг, а также фактическое качество предоставляемых услуг.

Требования, установленные к организации предоставления услуг в электронной форме, по услугам, планируемым к включению в суперсервисы, соблюдены не в полном объеме.

Заявителю при предоставлении услуг в электронной форме не обеспечено:

- получение информации о необходимых документах, подлежащих предоставлению заявителем для получения государственной услуги «Назначение и организация выплаты социального пособия малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам»;

- предоставление формы заявления и иных документов, заполнение которых необходимо заявителем для получения услуги в электронном виде по 4 государственным и 3 муниципальным услугам;

- получение информации о записи на прием, в случае отсутствия возможности электронной подачи документов по 4 государственным и 3 муниципальным услугам;

- оценка качества получения услуги по 4 государственным и 3 муниципальным услугам.

Заключение о результатах экспертно-аналитического мероприятия направлено в Думу и главе городского округа Красноуфимск.

Результаты экспертно-аналитического мероприятия рассмотрены на комиссии по устойчивости и эффективному функционированию муниципального сектора экономики городского округа Красноуфимск.

Информация о результатах экспертно-аналитического мероприятия доведена и рассмотрена на заседании постоянной депутатской комиссии по экономике, бюджету и налогам Думы городского округа Красноуфимск.